

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.SYSTEM.CARSMILEBENEFIT.PL

I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia używane w Regulaminie z wielkiej litery rozumiemy następująco:

| | |
|--------------------------------|---|
| Carsmile, My | Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192 |
| Regulamin | Niniejszy regulamin |
| Konto | Konto wydzielone dla Ciebie w Serwisie |
| Serwis | Strona internetowa Carsmile Benefit pod adresem www.system.carsmilebenefit.pl wraz z podstronami w domenie *system.carsmilebenefit.pl |
| Treści | Wszelkie materiały, funkcjonalności i informacje udostępnione w Serwisie |
| Użytkownik | Osoba korzystająca z Serwisu |
| Platforma Benefitowa | Podstrona w domenie system.carsmilebenefit.pl przypisana do konkretnego Partnera Korporacyjnego, umożliwiająca realizację w ramach Serwisu umów zawartych przez Carsmile z Partnerem Korporacyjnym w zakresie udostępnienia platformy z benefitami dla pracowników i współpracowników. |
| Partner Korporacyjny | Podmiot, który zawarł z Carsmile odrębną umowę w zakresie udostępnienia Platformy Benefitowej dla swoich pracowników oraz współpracowników. |
| Użytkownik Korporacyjny | Osoba korzystająca z Serwisu, będąca pracownikiem lub współpracownikiem Partnera Korporacyjnego. |

II. WSTĘP

1. Regulamin określa warunki, na jakich udostępniamy Użytkownikom nieodpłatnie możliwość korzystania z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści.

III. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Z Serwisu nie mogą korzystać osoby nie wyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy nie wyrażasz zgody na postanowienia Regulaminu, powinieneś niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, rejestracji jak również podawania danych osobowych, jednak Carsmile może zbierać niektóre dane o korzystaniu z Serwisu automatycznie (szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w [Polityce Prywatności](#)). Rejestracja i podanie danych osobowych są wymagane do założenia Konta.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - d. przeglądarki Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 21.0 albo Google Chrome 34 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
4. Możesz korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

IV. TREŚCI DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Zamieszczamy w Serwisie oraz Platformach Benefitowych i poddajemy aktualizacji, między innymi, następujące Treści:
 - a. ofertę samochodów możliwych do wynajęcia od Carsmile (w ramach programu benefitowego danego Partnera Korporacyjnego);
 - b. analizy i dane statystyczne;
 - c. rejestrację Konta i dostęp do Konta;
 - d. dane umożliwiające kontakt z nami;
 - e. wybrane informacje prasowe;
 - f. informacje dotyczące Carsmile.
2. Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
3. Wszelkie Treści zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny.
4. Umieszczone przez Nas Treści zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny.
5. Skorzystanie z usług za pośrednictwem Serwisu może nastąpić z zastrzeżeniem warunków indywidualnie uzgodnionych pomiędzy Użytkownikiem a Carsmile.
6. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Nas przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które zezwoliły Nam na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Możesz wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.

- Zabronione jest dostarczanie przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym.
- Carsmile może wprowadzać zmiany w Serwisie, w tym modyfikować Treści.
- Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci.

V. KONTO

- Musisz zarejestrować się w Serwisie, żebyśmy utworzyli Ci Konto, Serwis oferuje dwa rodzaje Kont:
 - Konto Partnera Korporacyjnego;
 - Konto Użytkownika Korporacyjnego.
- Założenie Konta Partnera Korporacyjnego możliwe jest wyłącznie dla podmiotów, które zawarły z Carsmile odrębną umowę w tym zakresie.
- Założenie Konta Użytkownika Korporacyjnego możliwe jest wyłącznie dla osób fizycznych będących pracownikiem lub współpracownikiem Partnera Korporacyjnego. Przy zakładaniu Konta Użytkownika Korporacyjnego należy wskazać adres e-mail przypisany do domeny Partnera Korporacyjnego.
- Szczegółowy opis funkcji dostępnych w Koncie zawarty jest w Serwisie.
- Podczas rejestracji Konta Użytkownik:
 - zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że zapoznał się Regulaminem oraz akceptuje jego treść;
 - zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką prywatności oraz akceptacji jej treści;
 - może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych polegających na otrzymywaniu informacji dotyczących oferty produktów i usług oraz działań Carsmile na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
- W przypadku Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną osoba fizyczna działająca w jej imieniu oświadczają i gwarantuje, że jest należycie umocowana do reprezentowania takiej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej i zaciągania w jej imieniu zobowiązań na zasadach określonych w Regulaminie.
- Po wypełnieniu danych wymaganych do rejestracji Konta na adres email wskazany przez Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie rejestracji Konta, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta przez Użytkownika. Z tym momentem dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 14 dni od otrzymania emaila potwierdzającego rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane.
- W trakcie rejestracji Konta, jak również podczas korzystania z Serwisu Użytkownik jest obowiązany każdorazowo do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki umyślnego podania nieprawdziwych, nieaktualnych czy niekompletnych danych. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowej aktualizacji danych udostępnionych Usługodawcy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki umyślnych zaniechań w tym względzie.
- Carsmile przysługuje prawo podjęcia niezbędnych działań zmierzających do zweryfikowania prawdziwości, aktualności oraz kompletności danych podanych przez Partnera Korporacyjnego. W tym celu Carsmile uprawniony jest m.in. do zażądania od takiego Partnera Korporacyjnego przesłania właściwych dokumentów. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Carsmile uprawniony jest do zawieszenia Konta takiego Partnera Korporacyjnego na czas trwania weryfikacji.
- Użytkownik nie może korzystać z Konta osoby trzeciej, jak również udostępniać swojego Konta do korzystania osobie trzeciej. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania danych dostępnych do Konta w poufności. Udostępnienie danych dostępnych do Konta osobom trzecim następuje na ryzyko Użytkownika, który ponosi pełną odpowiedzialność w tym względzie. Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z rejestracji Konta oraz korzystania z Usług na rzecz osoby trzeciej.
- Dostęp do Konta jest możliwy po zalogowaniu za pośrednictwem panelu logowania dostępnego w Serwisie. Loginem Użytkownika jest adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w trakcie procesu rejestracji.
- Użytkownik Korporacyjny może w ramach własnego Konta stworzyć jedno lub większą liczbę Kont Użytkowników będących pracownikiem lub współpracownikiem korporacji. Każde Konto utworzone w ten sposób wymaga odrębnej aktywacji za pośrednictwem linku wysłanego drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika Korporacyjnego w trakcie procesu dodawania Konta Użytkownika będącego pracownikiem lub współpracownikiem korporacji. Użytkownik Korporacyjny zapewni, że Użytkownicy będący pracownikiem lub współpracownikiem korporacji, których Konto zarejestrował, zapoznają się i będą przestrzegać postanowień Regulaminu. Tak utworzone Konto rozumiane będzie jako Konto Użytkownika Korporacyjnego.
- Konto może być w każdej chwili zamknięte. Nie wpływa to na zawarte umowy, jednak powoduje, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z funkcji dostępnych w Koncie na potrzeby zawartych umów. Usunięcie Konta Partnera Korporacyjnego z Serwisu skutkuje automatycznym usunięciem z Serwisu wszystkich Kont Użytkowników Korporacyjnych stworzonych przez Partnera Korporacyjnego usuwającego Konto oraz Kont Użytkowników Korporacyjnych założonych samodzielnie, podlegających pod Partnera Korporacyjnego. W celu zamknięcia Konta napisz do nas na adres benefit@carsmile.pl.
- Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Carsmile odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Carsmile.
- Carsmile przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami [Polityki Prywatności](#).

VI. UDOSTĘPNIANIE PLATFORMY BENEFITOWEJ

- W ramach Serwisu Carsmile udostępnia spersonalizowane Platformy Benefitowe dla Partnerów Korporacyjnych, którzy zawarli z Carsmile odrębną umowę w zakresie udostępnienia takich platform.
- Dostęp do Platformy Benefitowej przypisanej do danego Partnera Korporacyjnego możliwy jest wyłącznie dla tego Partnera Korporacyjnego, jak również dla Użytkowników Korporacyjnych, którym Partner Korporacyjny nadał dostęp do Platformy Benefitowej poprzez wskazanie ich adresów e-mail z wykorzystaniem domeny Partnera Korporacyjnego lub poprzez utworzenie Kont w ramach pkt V ust. 12 Regulaminu.
- Za pośrednictwem Platformy Benefitowej Użytkownicy Korporacyjni mogą przeglądać pojazdy dostępne w ramach programu benefitowego z uwzględnieniem warunków ich finansowania lub dofinansowania przez Partnera Korporacyjnego oraz zgłaszać chęć zawarcia umowy finansowania danego pojazdu. Finalne warunki umowy finansowania pojazdu zostaną ustalone przez Carsmile z Użytkownikiem Korporacyjnym oraz Partnerem Korporacyjnym.
- Zgłoszenie chęci zawarcia umowy finansowania danego pojazdu przez Użytkownika Korporacyjnego nie stanowi zobowiązania do zawarcia takiej umowy ze strony Użytkownika Korporacyjnego lub Carsmile.
- Z tytułu korzystania z Platformy Benefitowej Użytkownik Korporacyjny nie może kierować jakichkolwiek roszczeń wynikających z dostępności pojazdów oraz przedstawionych warunków finansowania przez Partnera Korporacyjnego do Carsmile.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Użytkownika wynikające z niezgodnego z niniejszym Regulaminem korzystania z Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem usług.
- Dostęp do Serwisu oraz usług świadczonych za jego pośrednictwem jest zapewniony na zasadzie „tak, jak jest”, a Carsmile nie udziela żadnych gwarancji lub rękojmi w odniesieniu do jego poprawnego funkcjonowania.
- Carsmile nie gwarantuje, że Serwis jest kompletny i nie zawiera błędów lub nieścisłości ani nie gwarantuje, że wszelkie błędy lub nieścisłości w Serwisie zostaną niezwłocznie usunięte.

4. Serwis oraz świadczenia za jego pośrednictwem usługi nie zostały stworzone w celu spełnienia indywidualnych potrzeb i wymagań danego Użytkownika, wobec czego Carsmile nie gwarantuje osiągnięcia indywidualnych celów zamierzonych przez Użytkownika, jednakże Carsmile dołoży starań, aby zwiększać komfort użytkownika związany z korzystaniem z Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje na Nasze usługi możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@carsmile.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane kontaktowe, opisanie przyczyny reklamacji oraz żądanie związane z reklamacją.
3. Jeżeli jesteś konsumentem, wówczas na Twoją reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. W pozostałych przypadkach, odpowiedzi na reklamację udzielimy w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wyślemy na Twój adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail - w zależności od tego jakie dane kontaktowe otrzymaliśmy od Ciebie w związku z reklamacją.

IX. SKARGA I MEDIACJA

1. Użytkownikowi, który ma status użytkownika biznesowego (tj. nie jest konsumentem, Partner Korporacyjny) przysługuje skarga w następujących przypadkach:
 - a. rzekomego niewywiązywania się przez Carsmile z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
 - b. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika;
 - c. podejmowanych przez Carsmile środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika.
2. Skargę można złożyć mailowo na adres benefit@carsmile.pl lub pisemnie na adres Carsmile. Do skargi zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Carsmile dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść lub zachowanie za bezprawne lub sprzeczne z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych.
3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów VIII Regulaminu.
4. Użytkownik ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Carsmile a danym Użytkownikiem w związku ze świadczonymi przez Carsmile usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w ust. 1 powyżej. Carsmile jest gotowy podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Carsmile ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a. powyżej.
5. Użytkownik zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.
6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Carsmile zastrzega sobie prawo odmowy udziału w mediacji.

X. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr_5.pl.html.
3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

XI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu jest prawo polskie.
4. Carsmile ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b. konieczność usprawnienia działania Serwisu;
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d. zmiana warunków świadczenia usług lub wycofanie określonej usługi (ze skutkiem na przyszłość);
 - e. wprowadzenie nowej usługi a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
5. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną.
6. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
7. Carsmile może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

8. Ustępy 4-7 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług świadczonych przez Carsmile za pośrednictwem Serwisu.
9. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta.
10. W przypadku dokonania przez Carsmile zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika będącego konsumentem do tej usługi, Użytkownik będący konsumentem - niezależnie od uprawnienia przewidzianego w ust. 9 - może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą Carsmile z Użytkownikiem będącym konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia.
11. W celu rozwoju Serwisu Carsmile ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.
12. Carsmile posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.